

# POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Le Groupe SIPA Ouest-France, (ci-après « la Société » ou « nous »), s'engage à préserver la relation de confiance qui le lie à ses lecteurs, clients, utilisateurs, et prospects. À ce titre, nous attachons la plus grande importance au respect de votre vie privée, à la confidentialité, la sécurité et à l'intégrité de vos données personnelles. C'est pourquoi, nous nous engageons à ce que la collecte et le traitement d'informations à caractère personnel soient effectués conformément au Règlement UE n°2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la Protection des Personnes Physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données ci-après « RGPD » et à l'ensemble des dispositions de la réglementation française applicable en la matière.

Cliquez sur les liens pour accéder aux chapitres concernés

<a href="#">Qui sont les Responsables de traitement ?</a>	<a href="#">Quelles sont les bases juridiques des traitements ?</a>	<a href="#">Quelles sont les données collectées ?</a>	<a href="#">Dans quels contextes sont collectées les données ?</a>	<a href="#">Quelles sont les finalités des traitements ?</a>	<a href="#">Combien de temps sont conservées vos données personnelles ?</a>
<a href="#">Qui a accès à vos données personnelles ?</a>	<a href="#">Transfert des données hors de l'Union Européenne</a>	<a href="#">Comment exercer vos droits ?</a>	<a href="#">Comment vous opposer aux offres commerciales ?</a>	<a href="#">Comment sont protégées vos données personnelles ?</a>	<a href="#">Mise à jour de la politique de protection des données</a>



## 1. QUI SONT LES RESPONSABLES DE TRAITEMENT ?

Est considérée comme responsable de traitement la société qui détermine les finalités et les moyens du traitement de données personnelles, c'est-à-dire l'objectif et la façon de le réaliser. Plusieurs sociétés du Groupe SIPA Ouest-France déterminent ces objectifs et sont donc responsables de traitement à ce titre :

- **La Société Ouest-France**

Société anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance dont le siège social est situé ZI Rennes Sud-Est - 10 rue du Breil – 35000 Rennes, immatriculée au RCS de Rennes sous le numéro 377 714 654 qui exploite le site [ouest-france.fr](http://ouest-france.fr) et notamment ses sous-domaines suivants (ci-après « les Sites ») :

<https://www.ouest-france.fr>, <https://programmetv.ouest-france.fr> ; <https://evenements.ouest-france.fr> ; <https://votrecompte.ouest-france.fr> ;  
<https://fairedemain.ouest-france.fr/>; <https://vote.ouest-france.fr/>; <https://laplace.ouest-france.fr> ; <https://editions.ouest-france.fr> ;  
<https://jeux.ouest-france.fr> ; <https://jeux-evenements.ouest-france.fr> ; <https://abonnement.ouest-france.fr> ; <https://panorapresse.ouest-france.fr>  
<https://albums-de-notre-histoire.ouest-france.fr> : politique de protection des données personnelles  
<https://recrutement.ouest-france.fr/>

ainsi que les applications : [Ouest-France, l'info en direct](#) et [Ouest-France Le journal](#)

**• La société d'édition de la résistance et de la presse de l'Ouest (Presse Océan)**

Société Anonyme dont le siège social est situé 15 rue Deshoulières 44000 NANTES, immatriculée au RCS de Nantes sous le numéro 857 802 862 qui exploite notamment les sites internet suivants (ci-après « les Sites ») :

<https://votrecompte.presseocean.fr>

<https://laplace.presseocean.fr>

ainsi que l'application : [Presse Océan – Le journal](#)

**• La société des publications du Courrier de l'Ouest**

Société Anonyme dont le siège social est situé 4 boulevard Albert Blanchoin 49000 ANGERS, immatriculée au RCS d'Angers sous le numéro 775 609 357 qui exploite notamment les sites internet suivants (ci-après « les Sites ») :

<https://votrecompte.courrierdelouest.fr>

<https://laplace.courrierdelouest.fr>

ainsi que l'application : [Le Courrier de l'Ouest journal](#)

**• La société Le Maine Libre**

Société Anonyme dont le siège social est situé 28 – 30 place de l'Eperon 72000 LE MANS, immatriculée au RCS du Mans sous le numéro 575 650 403 qui exploite notamment les sites internet suivants (ci-après « les Sites ») :

<https://votrecompte.lemainelibre.fr>

<https://laplace.lemainelibre.fr>

ainsi que l'application : [Le Maine Libre – Le journal](#)

**• La Société Additi**

Société par actions simplifiée dont le siège social est situé 10 rue du Breil - 35000 Rennes, immatriculée au RCS de Rennes sous le numéro 751 598 061 qui exploite notamment les sites internet suivants (ci-après « les Sites ») :

<https://formation.ouest-france.fr>

<https://additi.ouest-france.fr/>

<https://additimedia.ouest-france.fr/>

<https://emploi.ouest-france.fr/>

**• La Société Publications A.P.I.**

Société par actions simplifiée dont le siège social est situé 4 rue des Olivettes, Passage Douard - 44000 Nantes, immatriculée au RCS de Nantes sous le numéro 381 802 982 qui exploite notamment le site internet suivant (ci-après « les Sites ») :

<https://agence-api.ouest-france.fr : politique de protection des données personnelles>

**• La société d'édition de revues nationales spécialisées (SERNAS)**

Société par actions simplifiée à associé unique dont le siège social est situé ZI Rennes Sud-Est - 10 rue du Breil – 35000 Rennes, immatriculée au RCS de Rennes sous le numéro 323 564 898 qui exploite notamment les sites internet suivants (ci-après « les Sites ») :

<https://voilesetvoilliers.ouest-france.fr>

<https://www.voilesetvoilliers.fr>

ainsi que l'application : [Voiles et Voiliers](#)

**• La société Editions du Chasse-Marée S.A.S**

Société par actions simplifiée dont le siège social est situé 45 boulevard Camille Réaud - 29100 Douarnenez, immatriculée au RCS de Quimper sous le numéro 445 368 517 qui exploite notamment le site internet suivant (ci-après « les Sites ») :

<https://www.chasse-maree.com/>

**• La société Infomer**

Société anonyme à Directoire et conseil de surveillance dont le siège social est situé ZI Rennes Sud-Est - 10 rue du Breil – 35000 Rennes, immatriculée au RCS de Rennes sous le numéro 353 867 203 qui exploite notamment les sites internet suivants (ci-après « les Sites ») :

<https://lemarin.ouest-france.fr>

<https://economiedelamer.ouest-france.fr> : politique de protection des données personnelles  
<https://economieoutremer.ouest-france.fr> : politique de protection des données personnelles  
<https://assisesfilierepeche.ouest-france.fr> : politique de protection des données personnelles

#### • La société Additi Com

Société par actions simplifiée dont le siège social est situé 10 rue du Breil - 35000 Rennes, immatriculée au RCS de Rennes sous le numéro 348 883 315, qui exploite notamment les sites internet suivants (ci-après « les Sites ») :

<https://avis-de-deces.ouest-france.fr> : politique de protection des données personnelles  
<https://lamayenneinnove.ouest-france.fr>  
<https://commerces.ouest-france.fr>  
<https://annonces-legales.ouest-france.fr>

#### • La société Océane Communication Bretagne Sud

Société à responsabilité limitée dont le siège social est situé Rue Gutenberg Zone commerciale de Lenruit – 56230 Questembert, immatriculée au RCS de Vannes sous le numéro 445 407 554, qui exploite notamment le site internet suivant (ci-après « les Sites ») :

<https://oceane.ouest-france.fr/>  
ainsi que l'application : [Oceane](#)

#### • La société Nantes Medias

Société à responsabilité limitée dont le siège social est situé 2 quai François Mitterrand – 44200 Nantes, immatriculée au RCS de Nantes sous le numéro 326 739 661, qui exploite notamment le site internet suivant (ci-après « les Sites ») :

<https://hitwest.ouest-france.fr/>  
ainsi que l'application : [Hit West](#)

#### • La société Fréquence Ille

Société à responsabilité limitée dont le siège social est situé 10 Rue du Breil – 35000 Rennes, immatriculée au RCS de Rennes sous le numéro B329 643 399, qui exploite notamment le site internet suivant (ci-après « les Sites ») :

<https://clazz.ouest-france.fr/>  
ainsi que l'application : [Clazz Radio](#)

En naviguant sur nos Sites et nos Applications, vous pouvez accéder à des contenus mis à disposition en partenariat avec d'autres sociétés. Ces dernières sont amenées à collecter et à traiter des données à caractère personnel vous concernant, selon leurs propres politiques de protection des données personnelles. Vous pouvez en prendre connaissance en cliquant sur les liens indiqués ci-dessous :

Amphisciences : <https://amphisciences.ouest-france.fr/rqpd/>  
Android MT : <https://android-mt.ouest-france.fr/donnees-personnelles>  
Bricoleurpro : <https://bricoleurpro.ouest-france.fr/donnees-personnelles.html>  
Citations : <https://citations.ouest-france.fr/donnees/>  
Codepromo : <https://codepromo.ouest-france.fr/politique-confidentialite>  
Compteur de mots : <https://compteur-de-mots.ouest-france.fr/page/donnees-personnelles>  
Conjugaison : <https://conjugaison.ouest-france.fr/mentions>  
Direct-score : <https://scorenco.com/politique-de-confidentialite/>  
Ideetexte : <https://ideetexte.ouest-france.fr/donnees-personnelles.html>  
Jaime-jardiner : <https://jaime-jardiner.ouest-france.fr/politique-de-protection-des-donnees-personnelles/>  
Kalendrier : <https://kalendrier.ouest-france.fr/politique-protection-donnees-personnelles.html>  
Kifim : <https://kifim.ouest-france.fr/news/politique-de-protection-des-donnees-personnelles/733/>  
Le mag de la conso : <https://lemagdelaconso.ouest-france.fr/donnees-personnelles.html>  
Le mag du chat : <https://lemagduchat.ouest-france.fr/donnees-personnelles.html>  
Le mag du chien : <https://lemagduchien.ouest-france.fr/donnees-personnelles.html>

Le mag des animaux : <https://lemagdesanimaux.ouest-france.fr/donnees-personnelles.html>  
Le Mag Sport Auto : <https://lemagsportauto.ouest-france.fr/politique-de-gestion-cookies-trackers-lemagsportauto-com/>  
Le Mag du Senior : <https://lemagdusenior.ouest-france.fr/donnees-personnelles.html>  
Le Monde Numérique : <https://lemondenumerique.ouest-france.fr/politique-de-protection-des-donnees-personnelles/>  
Les Raccourcis Clavier : <https://les-raccourcis-clavier.ouest-france.fr/donnees-personnelles/>  
Made in foot : <https://madeinfoot.ouest-france.fr/services/politique-de-confidentialite.php>  
Made in dogues : <https://madeindogues.ouest-france.fr/services/politique-de-confidentialite.php>  
Made in girondins : <https://madeingirondins.ouest-france.fr/services/politique-de-confidentialite.php>  
Made in gones : <https://madeingones.ouest-france.fr/services/politique-de-confidentialite.php>  
Made in marseillais : <https://madeinmarseillais.ouest-france.fr/services/politique-de-confidentialite.php>  
Made in monegasque : <https://madeinmonegasque.ouest-france.fr/services/politique-de-confidentialite.php>  
Made in paillade : <https://madeinpaillade.ouest-france.fr/services/politique-de-confidentialite.php>  
Made in parisiens : <https://madeinparisiens.ouest-france.fr/services/politique-de-confidentialite.php>  
Made in saint-etienne : <https://madeinsaint-etienne.ouest-france.fr/services/politique-de-confidentialite.php>  
MCETV : <https://mcetv.ouest-france.fr/donnees-personnelles/>  
Odelices : <https://odelices.ouest-france.fr/a-propos-d-odelices/politique-de-confidentialite-donnees-personnelles/>  
Partir : <https://partir.ouest-france.fr/meteo/confidentialite.php>  
Passion Aquitaine : <https://passion-aquitaine.ouest-france.fr/>  
Pause Maison : <https://pause-maison.ouest-france.fr/politique-protection-donnees-personnelles/>  
Runners : <https://runners.ouest-france.fr/protection-des-donnees-personnelles/>  
Sain et Naturel : <https://sain-et-naturel.ouest-france.fr/politique-de-confidentialite.html>  
Tête à modeler : <https://teteamodeler.ouest-france.fr/traitement-des-donnees-personnelles>  
Télé Nantes : <https://telenantes.ouest-france.fr/politique-de-confidentialite-donnees-personnelles>  
The Watch Observer : <https://thewatchobserver.ouest-france.fr/politique-de-protection-des-donnees-personnelles/>  
Trucmania : <https://trucmania.ouest-france.fr/politique-protection-donnees-personnelles/>  
Velo Presse Collection : <https://velopressecollection.ouest-france.fr/politique-de-confidentialite/>



## 2. QUELLES SONT LES BASES JURIDIQUES DES TRAITEMENTS ?

---

Nous traitons vos données personnelles conformément à la réglementation applicable (articles 6 et 9 du RGPD). Le traitement de vos données personnelles repose sur les fondements juridiques ci-après.

- **Votre consentement**

(Article 6, paragraphe 1, point a), article 7 et article 9 paragraphe 2 point a) du RGPD).

Nous sommes susceptibles de traiter vos données personnelles sur le fondement du consentement que vous avez donné expressément (en remplissant un formulaire sur nos Sites ou nos Applications, ou en cochant une case dédiée par exemple). Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement.

- **L'exécution d'un contrat**

(Article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD).

Nous traiterons vos données personnelles pour la mise en place et l'exécution d'un contrat entre vous et l'une des sociétés du Groupe SIPA Ouest-France.

- **L'exécution d'une obligation légale**

(Article 6, paragraphe 1, point c) du RGPD).

Les sociétés du Groupe SIPA Ouest-France sont soumises à plusieurs obligations légales en vertu de la réglementation applicable. Nous devons en conséquence traiter certaines de vos données personnelles pour respecter ces obligations.

- **Notre intérêt légitime**

(Article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD).

Les sociétés du Groupe SIPA Ouest-France pourront traiter vos données personnelles à des fins d'intérêts légitimes poursuivis par la Société ou par un tiers, sans porter atteinte à vos droits et intérêts.



### 3. QUELLES SONT LES DONNEES COLLECTEES ?

---

De manière générale, nous nous engageons à collecter uniquement les données personnelles qui sont strictement nécessaires au regard des finalités décrites ci-dessous (voir Quelles sont les finalités des traitements ?).

- **Données vous concernant**

Nous sommes amenés à collecter et traiter des données personnelles vous concernant et notamment :

- vos données d'identification (exemples : nom, prénom, civilité, date de naissance, adresse e-mail, adresse postale, numéros de téléphone, zone de commentaire, le cas échéant, un justificatif d'identité pour exercer vos droits) ;
- vos identifiants et mots de passe cryptés utilisés pour vous identifier sur nos Sites et nos Applications ;
- vos données commerciales (exemples : historique de vos transactions, historique de vos demandes ou de vos correspondances avec le service client, données nécessaires à la réalisation d'actions de fidélisation, de prospection, d'enquêtes de satisfaction, de statistiques et de promotion) ;
- vos données de facturation (exemples : moyens et historique de paiements, données de transaction, factures) ;
- les données de votre CV et de votre lettre de motivation ;
- vos données de statistiques et d'usages relatives à nos communications (email, SMS, notifications) ;
- vos préférences, centres d'intérêt éditoriaux et publicitaires que vous avez déclaré ou qui sont déduits de votre navigation sur nos Sites et nos Applications ;
- vos données de connexion et d'utilisation de nos services (exemples : adresse IP, type de terminal, type et version du navigateur que vous utilisez, le système d'exploitation ainsi que la date et l'heure de votre accès, lecture d'articles et de pages, accès au kiosque, téléchargement de fichiers...) ;

Des cookies, autres traceurs ou technologies similaires (ci-après les « cookies ») peuvent être déposés et/ou lus dans votre navigateur lors de votre visite sur nos Sites et nos Applications. Nous vous invitons à consulter notre politique cookies pour en savoir plus : <https://www.uest-france.fr/cookies/>

Lorsque vos données personnelles sont collectées par le biais d'un formulaire, vous êtes informé du caractère obligatoire des informations par un astérisque (\*) à côté des champs concernés. L'absence d'astérisque signifie que les informations ne sont pas obligatoires.

Il arrive également que nous traitions des données vous concernant provenant de nos partenaires commerciaux, notamment pour vous connecter sur nos sites via nos connecteurs sociaux (par exemple Facebook, Google, Apple) et pour votre utilisation des services sur nos Sites et nos Applications.

- **Données concernant les mineurs**

En principe, nos produits et services s'adressent à des personnes majeures capables de souscrire des obligations contractuelles. L'utilisateur mineur de moins de 15 ans doit obtenir le consentement du titulaire de l'autorité parentale préalablement à la communication de données personnelles le concernant.

- **Données concernant un tiers**

Avant d'offrir à un tiers un abonnement, un produit ou un service que nous proposons, vous devez vous assurer que cette personne accepte que les données nécessaires nous soient communiquées.



## 4. DANS QUELS CONTEXTES SONT COLLECTEES LES DONNEES ?

---

De manière générale, les données sont collectées directement auprès de vous à l'occasion de :

- la création et de la gestion d'un compte en ligne (compte client, utilisateur) ;
- l'inscription à nos newsletters et/ou communications ;
- l'abonnement ;
- votre connexion à nos services ;
- votre inscription à nos applications mobiles et à leurs notifications ;
- votre consultation de nos newsletters et communications (statistiques d'ouvertures, de clics...) ;
- l'achat de produits ou de services à distance ;
- l'inscription et la participation à nos événements ;
- votre participation à des promotions, concours ou jeux ;
- vos partages et interactions de nos contenus avec les réseaux sociaux ;
- vos commentaires, avis et contributions sur nos produits, services et contenus ;
- votre dépôt d'annonces ;
- votre candidature à l'une de nos offres d'emploi ;
- la mise à disposition de votre CV ;
- votre dépôt d'une offre d'emploi en tant qu'annonceur et de votre souscription à des options payantes ;
- votre participation à nos études et enquêtes ;
- votre paramétrage de préférences sur nos Sites et nos Applications ;
- vos demandes de renseignements et nos correspondances ;
- certains partenariats offrant des services à partir des Sites et des Applications ;
- votre navigation sur les Sites et les Applications ;
- l'exercice de vos droits relatifs à vos données personnelles.

Dans certains cas, nous pouvons être amenés à collecter indirectement vos données personnelles auprès de partenaires auxquels vous avez donné votre accord.



## 5. QUELLES SONT LES FINALITES DES TRAITEMENTS ?

---

Pourquoi collectons-nous et traitons-nous les données personnelles et sur quelles bases juridiques ?

Pour répondre à votre demande de fourniture de produits ou de services	Bases juridiques des traitements
<input type="checkbox"/> Créer et gérer votre compte en ligne	Exécution du contrat que vous avez conclu avec nous
<input type="checkbox"/> Accéder à nos services	Exécution du contrat que vous avez conclu avec nous
<input type="checkbox"/> Prendre en compte vos préférences de paramétrage sur nos Sites et nos Applications	Votre consentement
<input type="checkbox"/> Prendre en compte votre souscription à un contrat d'abonnement à nos publications et exécution de ce contrat	Exécution du contrat que vous avez conclu avec nous
<input type="checkbox"/> Prendre en compte votre commande de produits ou services et exécution de cette commande	Exécution du contrat que vous avez conclu avec nous
<input type="checkbox"/> Facturer	Exécution du contrat que vous avez conclu avec nous
<input type="checkbox"/> Percevoir les paiements Nous utilisons aussi vos données pour lutter contre la fraude. Vos données de compte et de paiement peuvent notamment être traitées de manière automatisée lors de vos transactions et, en cas de détection d'anomalies, donner lieu à une suspension automatique de votre transaction. Nous procédons également à une analyse du contenu des annonces, afin de détecter des contenus non sollicités, y compris frauduleux.	Exécution du contrat que vous avez conclu avec nous

<input type="checkbox"/> Gérer vos moyens de paiement	Exécution du contrat que vous avez conclu avec nous
<input type="checkbox"/> Gérer la livraison et suivre la commande	Exécution du contrat que vous avez conclu avec nous
<input type="checkbox"/> Gérer d'éventuels impayés et contentieux	Exécution du contrat que vous avez conclu avec nous
<input type="checkbox"/> Gérer vos inscriptions à nos newsletters et/ou communications	Votre consentement, l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous ou notre intérêt légitime
<input type="checkbox"/> Gérer vos inscriptions à nos alertes e-mails et notifications sur applications mobiles	Votre consentement
<input type="checkbox"/> Prendre en compte le dépôt de vos commentaires, contributions et avis, cette fonction étant réservée aux membres ayant déjà un compte sur nos Sites et nos Applications	Exécution du contrat que vous avez conclu avec nous
<input type="checkbox"/> Prendre en compte et gérer votre participation à nos événements,	Exécution du contrat que vous avez conclu avec nous ou votre consentement
<input type="checkbox"/> Prendre en compte et gérer votre participation à nos jeux-concours (tirage au sort, remise de prix et livraison des dotations)	Exécution du contrat que vous avez conclu avec nous ou votre consentement
<input type="checkbox"/> Publier votre annonce, déposer une offre d'emploi	Exécution du contrat que vous avez conclu avec nous
<input type="checkbox"/> Contacter un recruteur proposant l'offre d'emploi consultée via le formulaire et proposer sa candidature à un recruteur	Exécution du contrat que vous avez conclu avec nous
<input type="checkbox"/> Mettre votre CV à disposition des recruteurs	Exécution du contrat que vous avez conclu avec nous
<input type="checkbox"/> Personnaliser nos communications et notre relation commerciale notamment avec votre tranche d'âge estimée et votre genre estimé à partir de données que vous avez déclarées dans votre compte utilisateur si vous en possédez un	Notre intérêt légitime
<input type="checkbox"/> Assurer la relation client : mise à disposition d'un service client accessible par courrier, téléphone, formulaire de contact, e-mail ou par messagerie instantanée de type tchat, pour toute question ou réclamation	Exécution du contrat que vous avez conclu avec nous ou votre consentement ou notre intérêt légitime
<input type="checkbox"/> Vérifier la qualité de nos services : enregistrement de vos appels téléphoniques, recueil d'avis clients, réalisation d'enquêtes de satisfaction	Notre intérêt légitime
<input type="checkbox"/> Mettre à jour vos informations dans une base de données dédiées, mettre votre adresse aux normes postales	Notre intérêt légitime
<input type="checkbox"/> Vous envoyer des informations concernant la modification ou l'évolution de nos services	Notre intérêt légitime
<input type="checkbox"/> Assurer l'amélioration constante de nos produits et services, notamment en recourant à des technologies d'analyse avancée de vos données	Notre intérêt légitime
<input type="checkbox"/> Réaliser des études et statistiques sur nos produits et services existants ou dans le cadre du développement de nouveaux produits et services	Notre intérêt légitime
<input type="checkbox"/> Collecter de manière automatisée par le biais de traceurs (dont des cookies) des informations permettant de mesurer la fréquentation de nos sites et applications, d'optimiser leur ergonomie et leurs contenus ainsi que d'identifier vos centres d'intérêt à des fins de personnalisation	Votre consentement
<input type="checkbox"/> Afficher des publicités personnalisées de l'éditeur selon vos centres d'intérêts et profil en fonction de votre navigation sur nos Sites et nos Applications	Votre consentement
<input type="checkbox"/> Réaliser du profilage à des fins de personnalisation publicitaire déduit de votre navigation sur notre Site et nos applications et de données déduites d'informations renseignées dans votre compte utilisateur (ex : tranche d'âge estimée, genre estimé...) si vous possédez un compte utilisateur	Votre consentement
<input type="checkbox"/> Elaborer des statistiques d'audience de nos contenus éditoriaux	Notre intérêt légitime
<input type="checkbox"/> Elaborer des statistiques commerciales	Notre intérêt légitime
<input type="checkbox"/> Elaborer des statistiques d'audience de nos publicités	Votre consentement
<input type="checkbox"/> Respecter la législation applicable	Nos obligations légales
<input type="checkbox"/> Prendre en compte votre acceptation relative à nos conditions générales et/ou contrats	Nos obligations légales

<input type="checkbox"/> Gérer l'exercice de vos droits sur vos données personnelles	Nos obligations légales
--	-------------------------

Pour réaliser des opérations de marketing et de prospection commerciale relatives à nos publications, produits et services	Bases juridiques des traitements
<input type="checkbox"/> Vous envoyer des informations concernant nos jeux-concours organisés	Votre consentement ou notre intérêt légitime
<input type="checkbox"/> Vous envoyer des informations concernant nos évènements	Votre consentement ou notre intérêt légitime
<input type="checkbox"/> Mise aux normes postales, mise à jour, enrichissement et déduplication de vos informations personnelles dans une base de données dédiée	Votre consentement ou notre intérêt légitime
<input type="checkbox"/> Vous adresser des messages publicitaires et promotionnels relatifs à nos produits et services par courrier postal, asilage, e-mail, SMS, notifications mobiles, sur les réseaux sociaux ou tout autre support	Votre consentement ou notre intérêt légitime
<input type="checkbox"/> Réaliser des actions de fidélisation et de prospection commerciales afin de vous contacter pour vous proposer nos offres via différents moyens de communication (email, téléphone, courrier)	Notre intérêt légitime
<input type="checkbox"/> Réaliser des actions de fidélisation et de prospection commerciales personnalisées, y compris par reciblage, procédé consistant via des traceurs à l'identification de vos visites sur nos Sites et nos Applications afin de vous contacter pour vous proposer nos offres via différents moyens de communication (email, téléphone, réseaux sociaux...)	Votre consentement

Pour permettre à nos partenaires de :	Bases juridiques des traitements
<input type="checkbox"/> Vous adresser des publicités et promotions	Votre consentement
<input type="checkbox"/> Afficher sur nos Sites et nos Applications des publicités ciblées de nos partenaires	Votre consentement
<input type="checkbox"/> Vérifier votre éligibilité au service d'attribution d'un identifiant publicitaire Utiq. Collecte et transfert de votre adresse IP à Utiq pour la vérification de votre éligibilité à ce service [ <a href="#">Notre politique cookies</a> ]	Votre consentement
<input type="checkbox"/> Afficher des publicités ciblées basées sur vos centres d'intérêt déduits de votre navigation sur nos Sites et nos Applications et ceux de nos partenaires éditeurs	Votre consentement
<input type="checkbox"/> Afficher sur nos Sites et nos Applications des contenus éditoriaux ciblés	Votre consentement
<input type="checkbox"/> Prendre en compte et gérer votre participation à des jeux concours, opérations promotionnelles ou événementielles, et remises de prix	Exécution du contrat que vous avez conclu avec nous ou votre consentement
<input type="checkbox"/> Vous permettre l'utilisation de fonctionnalités sociales (partage des annonces sur les réseaux sociaux ou par e-mail)	Votre consentement



## 6. COMBIEN DE TEMPS SONT CONSERVÉES VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Vos données personnelles sont conservées pendant une durée conforme aux dispositions légales ou proportionnelles aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées. Néanmoins vos données personnelles sont conservées pour une durée plus importante lorsque les obligations légales et réglementaires nous l'imposent.

Les durées de conservation varient selon la nature de notre relation :

- nous avons avec vous une relation contractuelle en cours (vous êtes un client actif) ;
- nous avons eu par le passé une relation contractuelle avec vous (vous êtes un client inactif) ;
- nous n'avons pas avec vous de relation contractuelle (vous êtes alors un prospect ou utilisateur).

- Données relatives à un prospect

Catégories de données	Finalités	Durées de conservation
Ensemble des données	Constitution et gestion d'un fichier de prospects	3 ans à compter de la collecte des données ou du dernier contact (1) émanant du prospect

- Données relatives à un client actif

Catégories de données	Finalités	Durées de conservation
Données de connexion	Accès au service	Pendant toute la durée de la relation contractuelle
Ensemble des données	Gestion du compte client, prise en compte de votre abonnement, votre commande, newsletters, alerte d'information, relation client, communication de nos promotions relatives à nos publications, produits et services, personnalisation des communications et de la relation commerciale, etc.	Pendant toute la durée de la relation contractuelle
Données d'identification collectées dans l'Espace de contribution	Prise en compte du dépôt des commentaires, contributions et avis	3 ans à compter de la fin du contrat
Données de paiement	Paiement de l'abonnement	Jusqu'à la dernière échéance de l'abonnement en l'absence de tacite reconduction Jusqu'à la résiliation de l'abonnement en cas de renouvellement par tacite reconduction
	Paiement à l'acte	Suppression immédiate des données

- Données relatives à un client inactif

Catégories de données	Finalités	Durées de conservation
Données relatives à l'exécution du contrat, y compris nom, prénom, adresse postale	Gestion du compte client, des commandes, des livraisons, de la facturation, des paiements, documents comptables	10 ans après la fin du contrat ou le dernier contact (1) émanant du client inactif
	Envoi d'informations sur l'évolution de nos publications et nos offres, personnalisation des communications et de la relation commerciale	3 ans après la fin du contrat ou le dernier contact (1) émanant du client inactif
Données d'identification et de contact	Envoi d'informations sur l'évolution de notre publication et nos offres, personnalisation des communications et de la relation commerciale	3 ans après la fin du contrat ou le dernier contact (1) émanant du client inactif
Données d'identification et de contact inscrits aux newsletters	Envoi d'informations sur l'évolution de notre publication et nos offres	3 ans après la désinscription ou le dernier contact (1) émanant du client inactif

- Données relatives aux utilisateurs de nos services

Catégories de données	Finalités	Durées de conservation
Ensemble des données – Inscrits à une application / Compte utilisateur	Gestion du compte utilisateur	Ne sont pas conservées au-delà de la désinscription de l'Utilisateur ou au-delà de 3 ans à compter du dernier contact (1) émanant de l'Utilisateur
Données d'identification et de contact recueillies lors d'une demande de renseignement	Demande d'informations	3 ans à compter de la collecte des données ou du dernier contact (1) émanant de l'Utilisateur
Données d'identification et de contact – Inscrits newsletters et alertes d'actualité	Abonnements aux newsletters et alertes d'actualité. Envoi d'informations sur l'évolution de nos publications et nos offres	3 ans après la désinscription ou du dernier contact (1) émanant de l'Utilisateur
Données relatives à vos consultations de nos communications numériques : emails, newsletters, SMS, notifications (statistiques d'ouvertures, de clics)	Fonctionnement et optimisation des services. Assurer l'amélioration constante de nos produits et services.	13 mois
Données liées à votre navigation sur nos services en ligne	Publicité ciblée par profilage (collecte, profilage et partage de données entre éditeurs partenaires)	6 mois à compter du dépôt des cookies sur votre appareil sous réserve de votre consentement préalable
Données déduites d'informations renseignées dans votre compte utilisateur (ex : tranche d'âge estimé, genre estimé...) si vous disposez d'un compte utilisateur	Personnalisation des communications et de la relation commerciale	Pendant la durée d'utilisation de nos services et 3 ans après la fin de l'utilisation ou du dernier contact (1)

- Données relatives à un participant à un évènement

Catégories de données	Finalités	Durées de conservation
Données recueillies lors de d'inscription à un évènement	Envoi d'informations sur l'évènement et/ou les futurs évènements	3 ans après la désinscription ou du dernier contact (1) (inscription) avec le participant

- Données relatives à un participant à un jeu-concours

Catégories de données	Finalités	Durées de conservation
Ensemble des données	Gestion du compte Utilisateur (inscription au concours, dotation)	3 ans à compter de la fin du jeu-concours ou du dernier contact (1) émanant de l'Utilisateur
Données d'identification et de contact et inscrits alertes emails	Envoi d'informations sur l'évolution de nos jeux - concours et de nos offres	Ne sont conservées au-delà de la désinscription ou 3 ans à compter du dernier contact (1) émanant de l'Utilisateur
Données d'identification des gagnants	Remise des prix ou de la dotation	Ne sont pas conservées au-delà de la remise des dotations

- Données relatives aux offres d'emploi

Catégories de données	Finalités	Durées de conservation
CV et lettre de motivation	Transmission à un Annonceur suite à la réponse à une offre d'emploi	Ne sont pas conservés : - par la Société : au-delà de 12 mois à compter de la transmission au recruteur - par l'Annonceur : au-delà de 2 ans après le dernier contact* avec le candidat, sauf accord préalable et exprès du candidat pour une durée plus longue
CV	Mise à disposition de votre CV à des recruteurs	12 mois à compter de la mise à disposition du CV
Données de connexion, identité, coordonnées de contacts et relatives à une offre d'emploi déposée par l'Annonceur	Répondre à une réquisition judiciaire	12 mois à compter de leur collecte

- Données relatives à l'exercice de vos droits

Catégories de données	Finalités	Durées de conservation
Données d'identification personnelles fournies au titre d'une demande d'exercice d'un droit (hors justificatif d'identité)	Réponse à la demande de droit de la personne concernée	6 ans à compter de la demande d'exercice d'un droit
Justificatif d'identité fourni au titre d'une demande d'exercice d'un droit	Vérifier l'identité du demandeur	Ne sont pas conservées au-delà du traitement de la demande de droit

- Données relatives à nos cookies

Catégories de données	Finalités	Durées de conservation
Données liées à votre navigation sur nos services en ligne	Fonctionnement et optimisation des services. Mesure d'audience et web analyse Promotions de nos contenus, produits et services Publicités personnalisées de l'Editeur Publicité et contenus personnalisés de Tiers Réseaux sociaux Contenus interactifs proposés par des tiers Publicité ciblée par profilage (collecte, profilage et partage de données entre éditeurs partenaires)	13 mois maximum à compter du dépôt des cookies sur votre appareil
Données liées à votre navigation, votre profil, vos centres d'intérêt	Publicités personnalisées de l'Editeur Améliorer votre expérience publicitaire sur notre site	6 mois à compter de l'acceptation
Conservation du consentement exprimé sur nos sites et applications	Recueil du consentement	6 mois en cas d'acceptation, 2 mois en cas de refus

(1) Dernier contact : action positive de la part de l'Utilisateur / Client / Prospect. Par exemple, réponse à une enquête, modification de son compte en ligne, clic dans un email, demande de renseignement, etc.



## 7. QUI A ACCES A VOS DONNEES PERSONNELLES ?

---

Les destinataires suivants peuvent traiter les données en fonction de leurs besoins respectifs :

### • Les personnels des sociétés du Groupe SIPA Ouest-France

Vos données sont communiquées aux collaborateurs des services internes des sociétés du Groupe SIPA Ouest-France et de ses régies publicitaires (locales, extra-locales, annonces légales, obsèques...). Conformément à la réglementation, l'accès à vos données se fait sur la base d'autorisations d'accès individuelles, limitées et encadrées.

Nous pouvons être amenés à partager vos données personnelles avec d'autres entités du groupe SIPA Ouest-France sous réserve de votre consentement préalable.

### • Nos sous-traitants

Vos données sont communiquées aux sous-traitants autorisés qui assurent des prestations pour notre compte, notamment :

- la gestion de votre abonnement ;
- la gestion des solutions d'e-commerce (ventes en ligne) ;
- le paiement en ligne, la facturation, la sécurisation de ce paiement et la lutte contre la fraude ;
- les signatures électroniques pour le mandat SEPA ;
- le portage des publications et l'expédition des publications ;
- la gestion et l'expédition des commandes, primes, dotations ;
- la recommandation de contenus ou de produits, fourniture de contenus informationnels ;
- la personnalisation des contenus des Sites, Applications, newsletters ;
- l'organisation et la gestion de jeux, événements ;
- la billetterie et la gestion de salons, congrès, conférences, événements ;
- la transmission de votre CV aux recruteurs s'il correspond aux critères de l'offre d'emploi ;
- la gestion de campagnes marketing et la prospection commerciale ;
- la publicité ciblée, le profilage publicitaire, le retargeting (reciblage) ;
- la gestion de la relation client ;
- la gestion des avis, commentaires, contributions et débats ;
- le recueil des avis clients ;
- les études et enquêtes en ligne ;
- les solutions de liseuses numériques dont vidéo ;
- les contenus d'apprentissage ;
- la gestion des appels téléphoniques, envoi de courriers postaux et communications numériques (emails, SMS, notifications, tchat) ;
- la fourniture de solutions analytiques ou de statistiques de mesure d'audience ;
- la gestion des avis de décès ;
- l'hébergement, la réalisation d'opérations techniques de maintenance et de développement.

### • Les réseaux sociaux

L'utilisation des réseaux sociaux pour interagir avec nos Sites et nos Applications (notamment les boutons « partager » de Facebook, X Twitter, Instagram, Linkedin, Youtube, Pinterest, Flipboard...) ou vous connecter via votre compte du réseau social, est susceptible d'entraîner la collecte de vos données personnelles par ces réseaux sociaux. Nous vous invitons à consulter les politiques de gestion des données personnelles des différents réseaux sociaux pour avoir connaissance des collectes et traitements qu'ils effectuent sur vos données. Pour accéder à ces documents et en savoir plus, veuillez consulter notre politique cookies : <https://www.ouest-france.fr/cookies/>

### • Nos partenaires publicitaires et commerciaux

Ils font la promotion de produits ou services pour leur propre compte ou pour celui d'annonceurs publicitaires.



## 8. TRANSFERT DES DONNEES HORS DE L'UNION EUROPÉENNE

---

Nous conservons vos données personnelles dans l'Union Européenne. Toutefois, nous sommes parfois amenés à transférer vos données personnelles à nos sous-traitants ou partenaires situés hors de l'Union Européenne. Nous nous assurons dans ce cas que le traitement de données personnelles est réalisé dans un pays considéré comme un pays ayant une protection adéquate ou que le traitement est encadré juridiquement afin de garantir un niveau de protection suffisant de la vie privée et des droits fondamentaux des personnes.

Du fait de leur présence sur internet, nos publications sont susceptibles d'être accessibles hors de l'Union européenne.



## 9. COMMENT EXERCER VOS DROITS ?

Conformément aux dispositions légales et règlementaires, vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès à vos données (RGPD – art. 15)**

Vous pouvez demander à tout moment l'accès à vos données à caractère personnel que nous avons collectées. Cette information comprend notamment, les catégories de données traitées, les finalités de traitement, l'origine des données quand nous ne les avons pas collectées directement auprès de vous, la durée de conservation des données à caractère personnel envisagée ou, lorsque ce n'est pas possible, les critères utilisés pour la déterminer et les destinataires auxquels nous transmettons vos données, le cas échéant. Une copie gratuite de vos données vous sera transmise sur demande justifiée.

- **Droit de rectification (RGPD – art. 16)**

Vous pouvez demander à la Société la rectification de vos données à caractère personnel. Nous engageons toutes les actions raisonnables afin de tenir à jour les données dont nous disposons à votre sujet, et nous les traitons de manière régulière, précise, complète, selon les informations actualisées dont nous disposons.

- **Droit à l'effacement (« droit à l'oubli ») (RGPD – art. 17)**

Vous pouvez demander l'effacement de vos données dès lors que les conditions suivantes sont réunies :

- les données ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées non conformément aux informations reçues initialement ;
- vous retirez votre consentement, dans le cas où celui-ci est la seule et unique base légale autorisant le traitement des données ;
- vous vous opposez au traitement de vos données et il n'existe pas de motif légitime justifiant le traitement, ou vous vous opposez au traitement de vos données à des fins de prospection ;
- les données ont fait l'objet d'un traitement illicite.

Si vous étiez mineur (moins de 15 ans) au moment de la collecte de vos données, vous bénéficiez d'une procédure accélérée pour exercer votre droit d'effacement. A ce titre, le responsable de traitement a un délai d'un mois maximum pour vous répondre.

Votre demande de droit à l'effacement peut également porter sur la suppression de votre compte en ligne.

**Par exception, votre demande d'effacement ne pourra être acceptée lorsque le traitement est nécessaire :**

- afin de respecter nos obligations légales en matière de durées de conservation ;
- à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.

- **Droit à l'oubli dans nos contenus éditoriaux**

L'éditeur publie sur son Site et ses Applications des données personnelles à des fins journalistiques. Il remplit alors son devoir d'information.

La protection des données personnelles devant être conciliée avec l'exercice de la liberté d'expression et d'information, l'éditeur de services de presse en ligne se réserve le droit de refuser de retirer les données personnelles vous concernant, sous réserve de justifier sa décision.

Comment faire votre demande de droit à l'oubli dans nos contenus éditoriaux ?

- Utilisez le formulaire de contact du site : <https://www.ouest-france.fr/contact/>
- Sélectionnez dans le menu déroulant « Objet » la rubrique concernée : Exercer ses droits RGPD sur un contenu éditorial.
- Puis précisez dans le menu déroulant la rédaction concernée.
- Complétez les différents champs demandés.

Nous vous rappelons qu'afin que nous puissions étudier votre demande, vous devez :

1. être la personne citée dans nos contenus éditoriaux (vous ne pouvez pas effectuer cette demande pour une autre personne à l'exception de vos enfants mineurs, ou si vous fournissez, à l'appui de votre demande, un mandat signé ainsi qu'un justificatif d'identité de la personne concernée) ;
2. motiver votre demande d'effacement en justifiant de motifs légitimes ;
3. ajouter l'adresse url (lien internet) de(s) l'article(s) concerné(s).

- **Droit à la limitation du traitement (RGPD – art. 18)**

Vous pouvez demander la limitation d'un traitement de vos données.

**• Droit à la portabilité des données (RGPD – art. 20)**

Vous avez le droit de recevoir les données personnelles que vous nous avez fournies dans un format couramment utilisé et lisible, et le droit de transmettre ces données à un autre responsable de traitement.

**• Droit d'opposition au profilage marketing (RGPD – art. 22)****• Droit d'opposition (RGPD – art. 21)**

Vous pouvez vous opposer à tout moment au traitement de vos données personnelles, sauf en cas de motif légitime prévalant sur vos intérêts ou si nous avons besoin de vos données pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Vous pouvez également vous opposer à ce que vos données personnelles soient utilisées à des fins de prospection commerciale : nous vous invitons à consulter le paragraphe Comment vous opposer aux offres commerciales ? ci-après.

**• Droit d'opposition et d'effacement à la personnalisation de nos communications et de notre relation commerciale.**

Vous ne souhaitez pas que vos données personnelles déclarées dans votre compte utilisateur soient utilisées pour déduire par exemple votre genre estimé et votre âge estimé afin de personnaliser notre relation commerciale et nos communications.

**Pour que votre demande soit recevable, vous devez :**

1. Disposer d'un compte utilisateur pour accéder à nos Sites ou applications
2. Nous contacter avec l'adresse email que vous avez déclarée dans votre compte utilisateur. Dans le cas contraire, afin d'éviter toute usurpation d'identité, nous vous demanderons un justificatif d'identité. En l'absence de justificatif d'identité, votre demande ne sera pas traitée.

**Pour nous adresser votre demande : cliquez [ici](#)**

Si ce lien ne fonctionne pas, adressez-nous votre demande par email à l'adresse [pdp@sipa.ouest-france.fr](mailto:pdp@sipa.ouest-france.fr) en indiquant dans l'objet : Demande d'opposition et d'effacement pour la personnalisation des communications et de la relation commerciale.

**• Personne décédée ayant laissé des directives sur le traitement de ses données à caractère personnel (art. 85 de la loi Informatique et Libertés modifiée)**

Vous pouvez définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données personnelles en cas décès. Dans cette hypothèse, ces directives seront mises en œuvre sur demande de la personne chargée de leur exécution.

**COMMENT EXERCER VOS DROITS ?**

Vous pouvez exercer vos droits auprès du Délégué à la Protection des Données Personnelles :

- en lui adressant un courrier postal à l'adresse postale suivante :

Délégué à la Protection des Données Personnelles

SIPA Ouest-France

ZI Rennes Sud-Est – 10 rue du Breil – 35051 Rennes cedex 9

- en le contactant via le formulaire de contact du site : <https://www.ouest-france.fr/contact/>

Sélectionnez dans le menu déroulant « Objet » la rubrique concernée : Contacter le Délégué à la Protection des Données Personnelles (DPO)

- Droit à l'oubli – Suppression de compte
- Droit d'opposition – Se désabonner d'une newsletter
- Autre demande concernant le RGPD

Dans un souci de confidentialité et de protection de vos données personnelles, nous sommes susceptibles de vous demander un justificatif d'identité et des informations complémentaires pour nous permettre de traiter votre demande.

**Délais de réponse**

Nous mettons tout en œuvre pour répondre à votre demande dans un délai de 30 jours. Cependant, ce délai peut être allongé pour des raisons liées à la complexité de votre demande et au nombre de demandes.

**Recours auprès des autorités compétentes**

En cas de réponse insatisfaisante, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>.

Avant toute réclamation auprès de la CNIL, nous vous encourageons à prendre contact avec nous, pour résoudre ensemble votre demande.



## 10. COMMENT VOUS OPPOSER AUX OFFRES COMMERCIALES ?

Vous pouvez à tout moment vous opposer aux offres commerciales en réalisant les actions suivantes :

- **En cas de sollicitations par email**

- en cliquant sur le lien de désabonnement présent dans chaque email

- **En cas de sollicitations par SMS**

- en répondant STOP au numéro indiqué dans le message du SMS

- **En cas de sollicitations sur nos Sites et nos Applications**

Lors de votre première visite sur nos Sites et nos Applications, vous pouvez donner l'autorisation à la réception de notifications. Ces notifications nous permettent de vous communiquer des contenus éditoriaux et peuvent, de temps à autre, être utilisées pour des offres commerciales. Vous pouvez à tout moment désactiver ces notifications dans les réglages de votre appareil.

- **En cas de sollicitations commerciales par téléphone**

Si vous ne souhaitez pas être sollicité par téléphone, vous avez la possibilité de vous inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique accessible sur le site [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr).

Le démarchage téléphonique, y compris auprès des personnes inscrites sur la liste d'opposition, est toutefois autorisé par la loi lorsqu'il a pour objet la fourniture de journaux.

- **De manière générale en contactant nos services clients**

Pour le site éditorial <a href="https://www.ouest-france.fr">https://www.ouest-france.fr</a>	- par email : <a href="mailto:service.clients@ouest-france.fr">service.clients@ouest-france.fr</a> - par courrier : Service Clients TSA 80001, 35071 RENNES Cedex ; - par téléphone : 02 99 32 66 66 (prix d'un appel local, du lundi au vendredi de 8h à 18h).
Pour les sites : <a href="https://formation.ouest-france.fr">https://formation.ouest-france.fr</a> <a href="https://additi.ouest-france.fr">https://additi.ouest-france.fr</a> <a href="https://additimedia.ouest-france.fr">https://additimedia.ouest-france.fr</a> <a href="https://emploi.ouest-france.fr">https://emploi.ouest-france.fr</a>	- par email : support@of2m.fr - par courrier : Additi Multimédia - 10 Rue du Breil- 35000 Rennes ;



## 11. COMMENT SONT PROTEGEES VOS DONNEES PERSONNELLES ?

En tant que responsable de traitement, nous prenons toutes les mesures utiles pour préserver la sécurité et la confidentialité des données et notamment, empêcher qu'elles soient endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès et notamment :

- la nomination d'un délégué à la protection des données ;
- un service consacré à la sécurité des systèmes d'information ;
- la sensibilisation aux exigences de confidentialité de nos collaborateurs amenés à accéder à vos données personnelles ;
- la sécurisation de l'accès à nos locaux et à nos plates-formes informatiques ;
- la mise en œuvre d'une politique générale de sécurité informatique des sociétés du Groupe SIPA Ouest-France ;
- la sécurisation de l'accès aux données personnelles, de leur partage et transferts à nos sous-traitants ;
- le haut degré d'exigence en matière de protection des données lors de la sélection de nos sous-traitants et partenaires.



## 12. MISE A JOUR DE LA POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

---

Cette politique de protection des données personnelles pourra être modifiée ou ajustée à tout moment. Lorsque cela est nécessaire ou requis, nous vous en informerons. Nous vous invitons à la consulter régulièrement.